

Sebkezelés a vényen túl

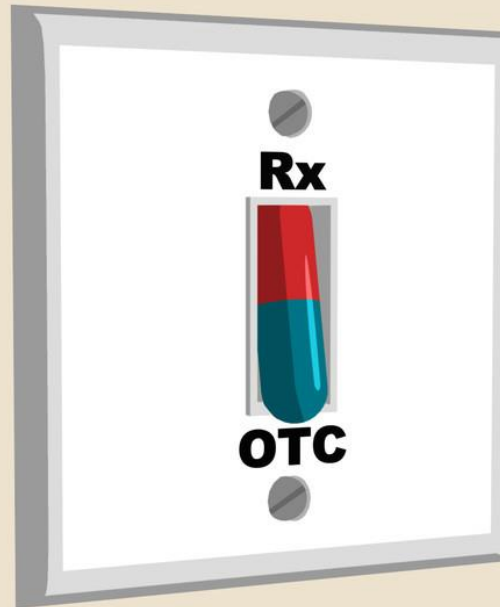
CSALLOS VIKTÓRIA

HARTMANN-RICO HUNGÁRIA KFT.

FESZ XXIV. KONGRESSZUS

2025.09.27. CSERKESZŐLŐ

Növekedés a szabadpiaci kötszerekben

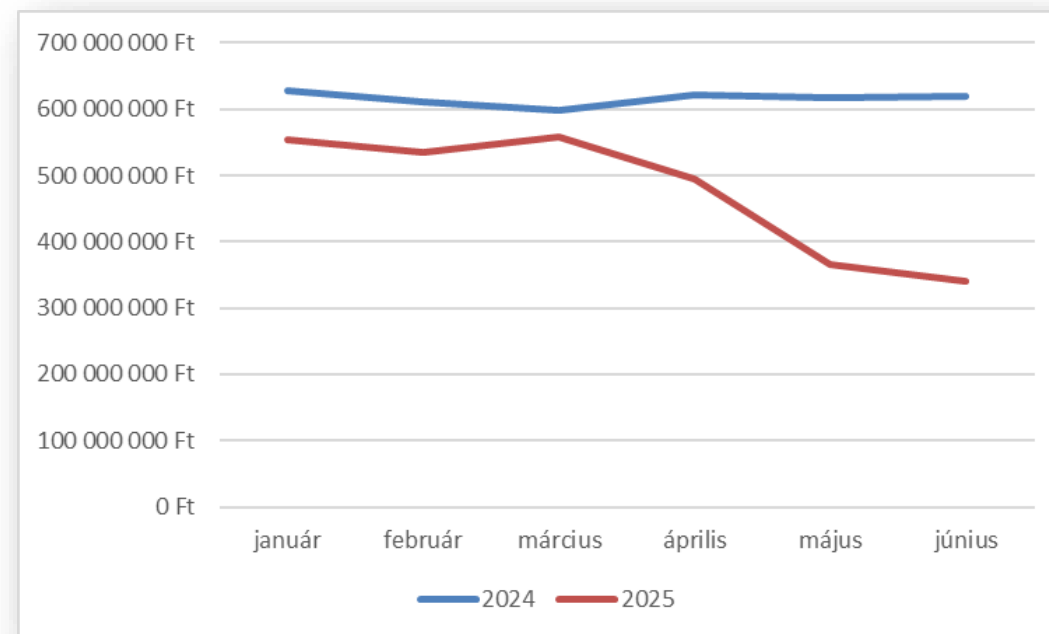


Helyzetkép

- Jelenleg fő fókusz: receptes, támogatott termékek
- Kihívás: **szűk árrés** (5–10%, átlag 7,8%), kevés mozgástér
- **Ingadozó forgalom**: NEAK támogatástól és jogszabályoktól függ
- Beteg kiváltani jön, nem vásárlóként

- Adat: NEAK GYSE forgalmi adatok

(02 Kötszerek, 04 Keringési terápiás eszközök/pólyák)



Analógia a patikákkal

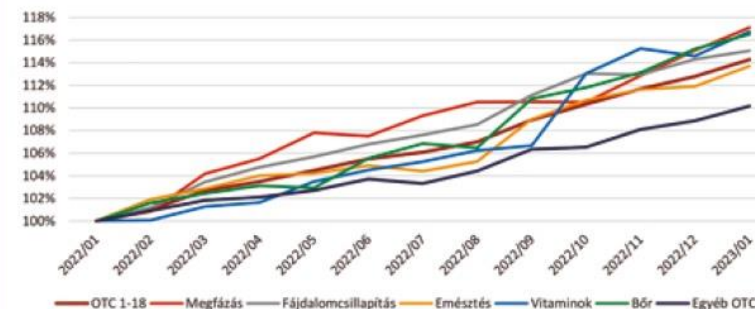
- Patikákban: OTC termékek a profit motorjai (vitamin, fájdalomcsillapító, sebtapasz, bőrápoló...)
- Patikai bevétel: ~40% OTC
- Patikai profit: >50% OTC-ből származik
- Nem vényköteles készítmények reklámozása lehetséges
- Nem vényköteles készítmények ára növekszik



IOVIA Sellout data, Pharmacy channel

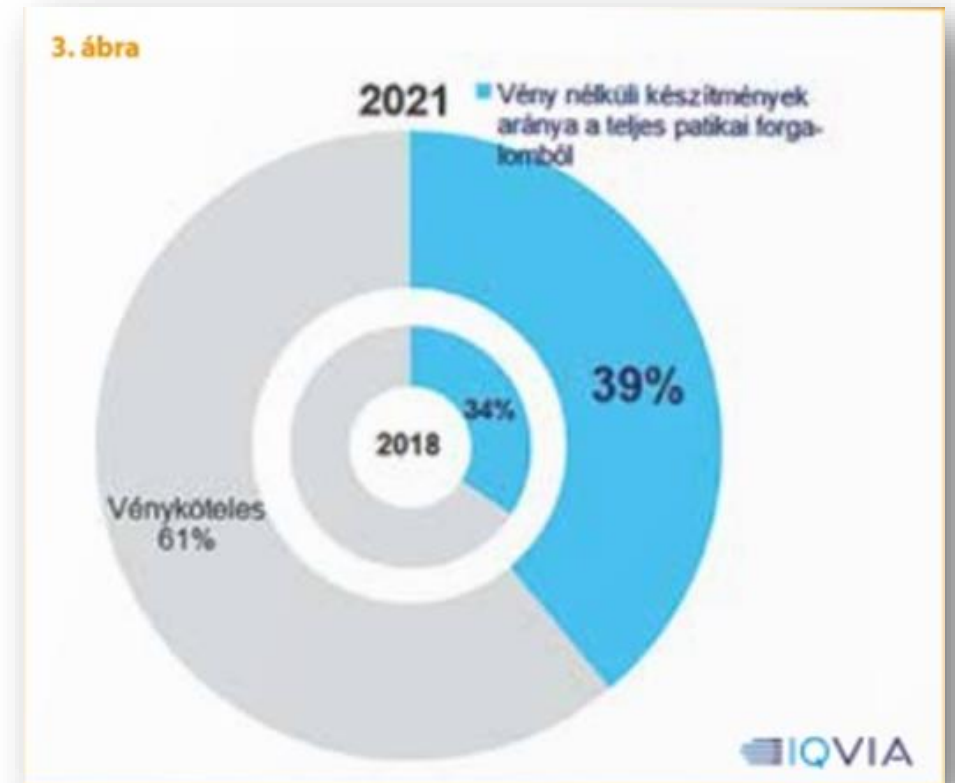
Forgalmi növekedés hatásai, tényezőnként (%)		
Doboz növekedés	Ármeikedés	Új bevezetések
-0.3%	+5.8%	+5.2%

1. ábra: Súlyozott értékesítési átlagár változása főbb OTC kategóriák szerint (2022/01=100%, TOP 20 kiserelés per kategória)



Patikai modell – forgalmi szerkezet









- Bevétel: 60% receptes, 40% OTC
- Profit: fordított arány
- Az elmúlt öt évben a támogatott gyógyszerekből származó bevétel 56 százalékkal, míg a szabadáras termékekből származó bevétel 118 százalékkal nőtt.











Patikai modell – árres összehasonlítás

- Receptes gyógyszer: 5–8%
- OTC vitamin: 20–30%, OTC fájdalomcsillapító: 40%

Receptes 100 lapos mull-lap 134 forint

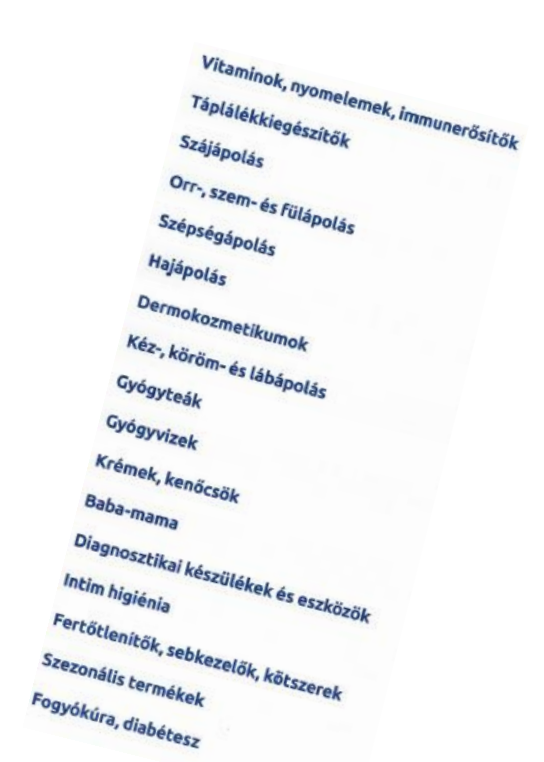
 <p>Hartmann Sterilux(R) ES 10x10cm steril, hajtogatott mull-lap</p> <p>Többretegű, speciálisan hajtogatott mull-lap. A vágott szélék a kötszer belsejébe kerülnek, így a szálak nem válnak le használat közben. Alapanyaga vízpára-áteresztő, klómentesen fehérített és tisztított, 100%-os pamuttartalmú muliszövet jó nedvszívó tulajdonságokkal.</p> <p>📦 Szállítási idő: 1</p>	 <p>★★★★★ (10)</p>	490 Ft + Szállítási díj 1 990	Bolthoz
 <p>Sterilux ES steril, hajtogatott mull-lap 10x10cm 8 rétegű</p> <p>Többretegű, speciálisan hajtogatott mull-lap. A vágott szélék a kötszer belsejébe kerülnek, így a szálak nem válnak le használat közben. Alapanyaga vízpára-áteresztő, klómentesen fehérített és tisztított, 100%-os pamuttartalmú muliszövet jó nedvszívó tulajdonságokkal.</p> <p>📦 Szállítási idő: Raktáron</p>	 <p>★★★★★ (39)</p>	499 Ft + Szállítási díj 1 390	Bolthoz
 <p>Sterilux(R) ES steril hajtogatott mull-lap (10x10 cm; 10 db)</p> <p>Hajtogatott mull-lap, 8 rétegű, steril, behajtott szélékkel. Többretegű, speciálisan hajtogatott mull-lap. A vágott szélék a kötszer belsejébe kerülnek, így a szálak nem válnak le használat közben. Alapanyaga vízpára-áteresztő, klómentesen fehérített és tisztított, 100%-os pamuttartalmú muliszövet jó nedvszívó tulajdonságokkal.</p> <p>📦 Szállítási idő: 1-5 munkanap</p>	 <p>★★★★★</p>	510 Ft + Szállítási díj 1 390	Bolthoz
 <p>Sterilux ES steril hajtogatott mull-lap 10x10cm 10x</p> <p>Többretegű, speciálisan hajtogatott mull-lap. Termékismertető: A vágott szélék a kötszer belsejébe kerülnek, így a szálak nem válnak le használat közben. Alapanyaga vízpára-áteresztő, klómentesen fehérített és tisztított, 100%-os pamuttartalmú muliszövet jó nedvszívó tulajdonságokkal.</p>	 <p>★★★★★</p>	569 Ft Szállítási díj ingyenes*	Bolthoz

Receptes pólya 393 forint

 <p>Peha-haft öntapadó rögzítőpólya 12cm x 4m 1x</p> <p>Kohezív (önmagához tapadó) elasztikus rögzítőpólya. A kreppelt szövetszerkezetnek és a mikropontos impregnálásnak köszönhetően biztosan tapad. Nyújthatósága kb. 85%.</p> <p>📦 Szállítási idő: 4 nap</p>	 <p>★★★★★ (27)</p>	712 Ft + Szállítási díj 1 150	Bolthoz
 <p>PEHA-HAFT Öntapadó Kötésrögzítő Pólya 12 cm x 4 méter</p> <p>12 cm x 4 méter Kohezív (önmagához tapadó), elasztikus rögzítőpólya, kétszeres tapadóhatással. Nyújthatósága kb. 85%. A kreppelt szövetszerkezetnek és a mikropontos szintetikus impregnálásnak köszönhetően biztosan tapad. Összetétel: 43 % viszkóz, 37 % latex.</p> <p>📦 Szállítási idő: 2 - 4 munkanap</p>	 <p>★★★★★ (2)</p>	720 Ft + Szállítási díj 1 590	Bolthoz
 <p>Hartmann Peha-haft öntapadó kötésrögzítőpólya 12cm x ...</p> <p>Öntapadó elasztikus rögzítőpólya. Kohezív (önmagához tapadó) elasztikus rögzítőpólya. A kreppelt szövetszerkezetnek és a mikropontos impregnálásnak köszönhetően biztosan tapad. Nyújthatósága kb. 85%. A jó tapadóképeség miatt kisebb mennyiség felhasználás.</p> <p>📦 Szállítási idő: 1</p>	 <p>★★★★★</p>	779 Ft + Szállítási díj 1 890	Bolthoz
 <p>PEHA-HAFT 4 M X 12 CM 1 db/csomag</p> <p>Termék jellemzői: - jellegében egy ritkán szőtt fáslihoz hasonló - Öntapadó rugalmas pólya kötés rögzítéséhez - kreppelt szövésű és a mikropontos latex impregnálásal készült öntapadó pólya, amely a bőrhez illetve szőröz nem tapad, csak önmagához - b</p> <p>📦 Szállítási idő: Raktáron</p>	 <p>★★★★★ (39)</p>	870 Ft + Szállítási díj 1 390	Bolthoz

Patikai modell – patikai gyakorlatok

- **Tudatos polckép rendezés**
(OTC termékek szemmagasságban, színes csomagolásban)
- **Keresztajánlás**
(kötszer mellé seböblítő, kendő, krém)
- **Szezonális kampányok**
(pl. „Nyári sérülések” – időszakhoz kötött kiemelés és árkedvezmény)
- **Impulzusvásárlás ösztönzése** – OTC forgalom 30%-a! (Nielsen)
(pénztárnál elhelyezett kis kiszerezések, pl. sebtapasz, spray)
- **OTC Promóció** = +15-25% forgalom a promóciós időszakban (Nielsen)



január	Kezdje velünk az új évet!
február	Kezdje velünk az új évet!
március	Tavaszi feltöltődés
április	Tavaszi feltöltődés
május	Májusi törődés anyáknak és babáknak
június	Útipatika és fényvédelem
július	Útipatika és fényvédelem
augusztus	Útipatika és fényvédelem
szeptember	Készítsük fel szervezetünket az iskolakezdésre!
október	A látás hónapja/ Női egészség hónapja
november	Készüljünk együtt a karácsonyra!
december	Készüljünk együtt a karácsonyra!

Patikai modell – Vizualizáció

Sebkezelés polckép

Pénztár melletti unit

Szezonális állvány

Promóciós



HARTMANN +

Szakértelem a sebkezelésben

Cosmopor® E
steril sebtapasz

Cosmos®
sebtisztító és ápoló spray

ÉRDEKEL

A termékek orvostechnikai eszközök, amelyek egyben gyógyszerai segédesszközök.
Forgalmazza: HARTMANN-RICO Hungária Kft., 2051 Bicsorbánya, Pauli Hartmann utca 8.

A KOCKÁZATOKRÓL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT,
VAGY KÉRDEZZE MEG KEZELŐORVOSÁT!

HARTMANN +

Szakértelem a sebkezelésben

Cosmopor®
skin color
steril bőrszínű sebtapasz

Cosmopor®
silicone
steril sebtapasz szilikonréteggel

50% kedvezmény

-20%

ÉRDEKEL

Az akció részleteit megtalálja a BENU Webshopon. A termékek orvostechnikai eszközök, amelyek egyben gyógyszerai segédesszközök.
Forgalmazza: HARTMANN-RICO Hungária Kft., 2051 Bicsorbánya, Pauli Hartmann utca 8.

A KOCKÁZATOKRÓL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT,
VAGY KÉRDEZZE MEG KEZELŐORVOSÁT!

Patikai modell

A patikák nem csak gyógyszert adnak, hanem életmód-megoldást. A receptkiadás mellett a szabadpiaci termékek és szolgáltatások adhatják a **profitot és a lojalitást**.

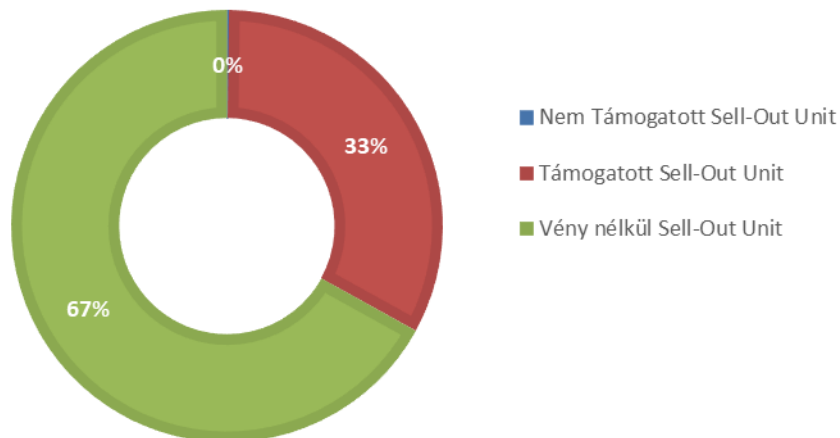
- A BENU gyógyszertárhálózat:
„Legfőbb feladatunk és küldetésünk, hogy a betegek gyógyszerrel történő ellátása mellett biztosítsuk vásárlóink számára az egészség megőrzését, a betegségek megelőzését és az egészséges életmódot szolgáló termékek és szolgáltatások széles körű elérhetőségét.”
- Kulcs Patikák:
„200 patikával várjuk az egész országban ... Szuper havi akciókkal, törzsvásárló kártyával és kiemelkedő szakértelemmel várjuk!”

Miért érdemes váltani? Nagyobb árrés

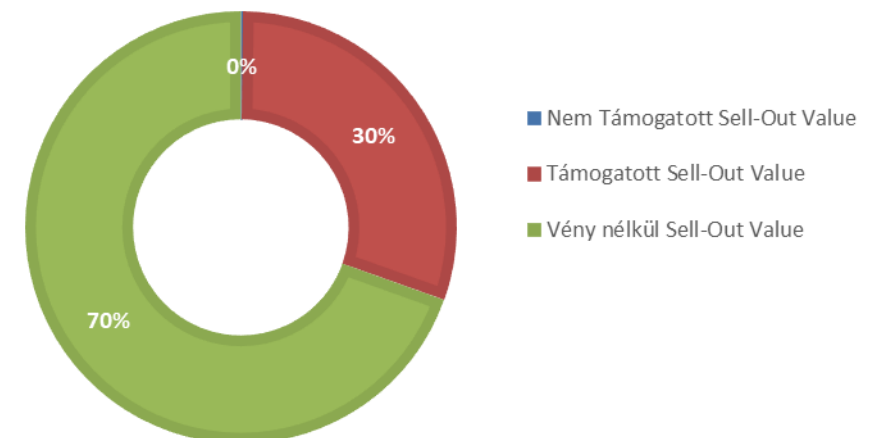
- Receptes kötszerek: nem lehet magasabb áron adni
- Szabadpiaci kötszerek: 30–50% árrés – esetenként akár nagyobb is



PEHA-HAFT DOBOZBAN

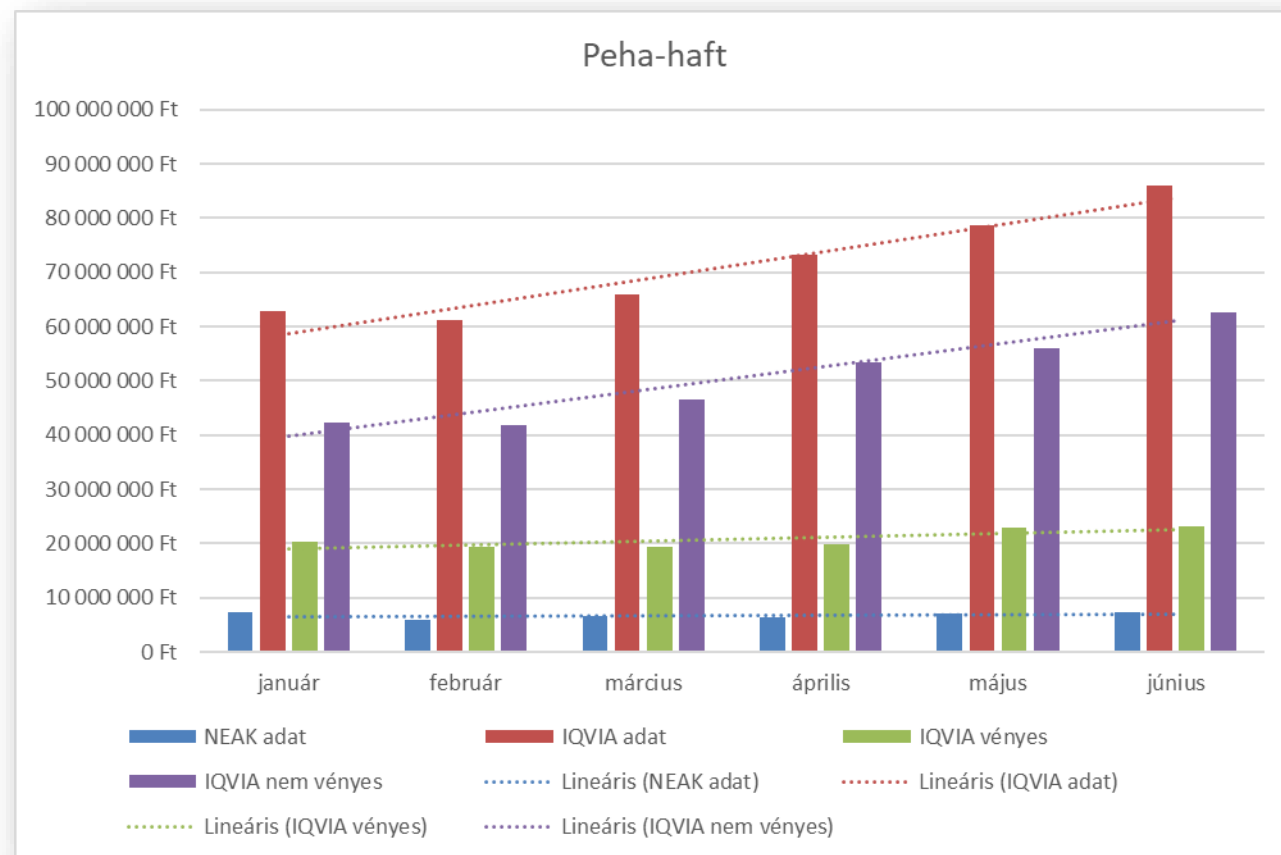


PEHA-HAFT ÉRTÉKBEN



Miért érdemes váltani? Stabilabb bevétel

- Receptes volumen → hullámzó/stagnáló
- Szabadpiaci kötszerek → stabil növekedés
- OTC növekedési potenciál, évről évre bővülő kategória, innovációk, új technológia
- Mindkettőre érdemes építeni!



Miért érdemes váltani? Hosszabb vásárlói kapcsolat

- A recept hozza be a beteget, de a szabadpiaci kínálat tartja ott
- Ha a beteg mindig talál kiegészítő terméket, visszatérő vásárlóvá válik
- **Elégedettség = lojalitás** → hosszú távú kapcsolat a bolt és a beteg között
- A törzsvásárlói programok bizonyítottan növelik a visszatérési arányt.



Kiszolgáltatottság kérdése - egy forgalmazóra építve

- Árpolitika, készlethiány, új szabályozás

→ azonnali kiesés



Kiszolgáltatottság kérdése – több forgalmazóval

- Több gyártó → nagyobb választék, szélesebb termékpaletta
- **Kisebb kockázat**, ha az egyik beszállító bajba kerül
- Versenyhelyzet → jobb árak, több akció
- A vásárló szemében: „Mindig van alternatíva, itt biztosan találok megoldást.”



Eladáshelyi eszközök (POS)

Pulldisplay és pénztár közeli kihelyezés

- Impulzusvásárlás → a döntés pillanatok alatt születik
- Pénztár melletti termékek → kis kiszerelésű, alacsony árú, gyorsan fogyó áruk



Eladáshelyi eszközök (POS) Akciók és szezonális promóciók

- Időszakos kampányok növelik a forgalmat
 - Példák kötszer kategóriából: „Sebkezelés hete” – minden kötszer -15%
 - Nyári szezon: vízálló sebtapasz kiemelés
 - Téli szezon: fertőtlenítő szerek hangsúlyozása
- Kombinált promóciók: pl. 2+1 akció kötszerekre
- Nielsen adatok szerint a patikai OTC kampányok alatt a forgalom átlagosan +20%-kal nő.

HARTMANN
Helps. Cares. Protects.

-20%³ EP⁴

Szakértelem a sebkezelésben

Cosmopor® Transparent
vízálló steril filmkötszer sebpárnával

Méret: 5 x 7,2 cm [5 db]
3 099 Ft (619,8 Ft/db) helyett*
5 db (495,8 Ft/db)

2 479 Ft²
TARTÓSAN ALACSONY ÁR

Méret: 9 x 10 cm [5 db]
3 599 Ft (719,8 Ft/db) helyett*
5 db (375,8 Ft/db)

2 879 Ft²
TARTÓSAN ALACSONY ÁR

Cosmos®
sebtisztító és ápoló spray
sebfertőzések megelőzésére

Kiszárlás: 50 ml
3 349 Ft (67 Ft/ml) helyett*
50 ml (133,8 Ft/ml)

2 679 Ft²
TARTÓSAN ALACSONY ÁR

HARTMANN-RICO Hungária Kft.
hartmann.hu

A termékek orvostechnikai eszközök, amelyek egyben gyógyászati segédeszközök.

A KOCKÁZATOKRÓL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT VAGY KÉRDEZZE MEG KEZELŐORVOSÁT!



HARTMANN

Vízbiztos sebvédelem az egész családnak!

Fontos a Cosmopor® Transparent vízálló sebtapasz használatát!

2 879 Ft **-20%**
ÉRDEKEL

BENU

ÚJ BENU APP TÖLTSD LE!

Cosmopor® Transparent
steril filmkötszer sebpárnával, 5x7,2 cm, 5 db

A Cosmopor® Transparent egy átlátszó, steril és vízálló kötszer.

-20%³ EP⁴

3099 Ft (620 Ft/db) helyett*
5 db (495,8 Ft/db)

2479 Ft²

www.benu.hu

A kockázatokról olvassa el a használati útmutatót, vagy kérdezze meg kezelőorvosát!

Eladáshelyi eszközök

- „Ha látja, megveszi.”



Kategóriamenedzsment – Sebkezelés



Kategóriamenedzsment – Sebkezelés alkategóriái



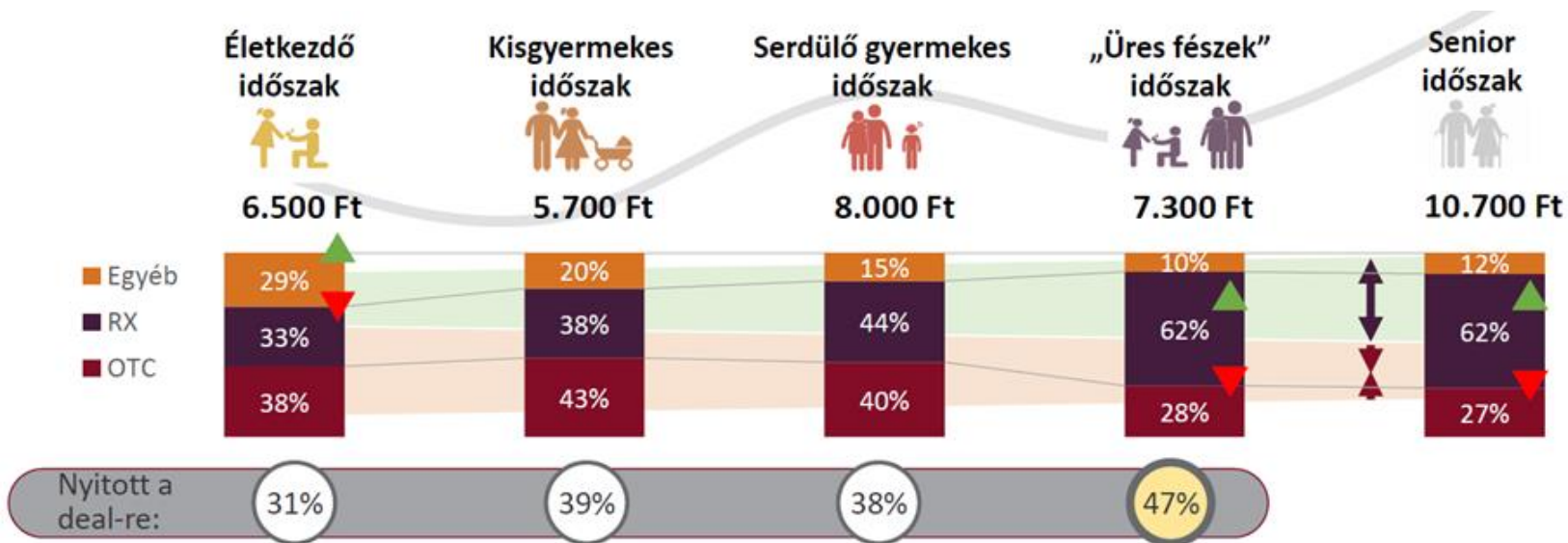
Kategóriamenedzsment – Sebkezelés Planogram

- **Belépő termékek** → alap kötszerek → alul
(pl. Medicomp®, Peha-haft®)
- **Középkategória** → népszerű szabadpiaci kötszerek → középen
(pl. Cosmopor® E, Cosmopor® waterproof, Cosmos® spray)
- **Prémium kategória** → modern kötszerek → felül
(pl. Cosmopor® silicone, Cosmos® hegkezelő)
- A polc rendezett, a beteg könnyen átlátja a kínálatot
- A polckép irányítja a vásárlói döntést



Kategóriamenedzsment – Sebkezelés keresztajánlás

- Receptes kötszerért tér be, mellé sebkezelési kiegészítőket ajánlhatunk
- A patikákban keresztajánlás az OTC forgalom 25%-a!



Gyártói reklám kihasználása

- Cosmopor® reklámok: „Keresse a patikákban vagy a hartmannwebshop.hu webáruházban!”
„Keresse a BENU gyógyszertárakban!”



Gyártói reklám kihasználása

- A gyártók jelentős költséget fordítanak TV-, online- és nyomtatott reklámokra
- Példa: Cosmopor® TV kampány – üzenet: „Keresse a patikákban!”
- Probléma: a GYSE boltok kimaradnak ezekből a kampányokból
- Következmény: a fogyasztóban az rögzül → kötszer = patika

- Új üzenet: „Keresse a patikákban és a gyógyászati segédeszköz boltokban!”

Gyártói reklám kihasználása

- Bolti aktivitással egészül ki, pl. kirakatplakát, szórólapok, FB/Insta termékajánlók
- A reklám akkor erős, ha minden értékesítési csatornát támogat.
- A fogyasztók 80%-a a reklám alapján keresi a terméket, és a boltban dönt a vásárlásról.
- A gyártói reklám hatását a bolt saját aktivitásai sokszorozzák meg.



HARTMANN
Kevesebb heg.
Több önbizalom.

Új termékünk:
Cosmos® hegkezelő tapasz
UV-védelemmel (UPF 50+)

Próbáld ki most!

A KOCKÁZATOKRÓL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT VAGY KÉRDEZZE MEG KEZELŐORVOSÁT!



Napsütésben is bátran mutasd meg magad – a hegek többé nem tarthatnak vissza.

0:48

Cosmos® hegkezelő tapasz –
Láthatatlan védelem a hegek ellen

80 E megtekintés • 1 hónappal ezelőtt



HARTMANN
Hegbe. Cares. Protects.

Ugyfeleink véleménye:
a Cosmos® hegkezelő tapaszról,
amely UV-védelmet biztosít (SPF 50+), fájdalommentesen eltávolítható, mosható és újra felhelyezhető.

81% ajánlanák ismerőseinek a hegkezelő tapaszokat.

83% szerint:
„A hegkezelő tapasz segít halványabbá tenni a hegemet.”

81% szerint:
„A hegkezelő tapasz csökkenti a heg prósságát.”

100% szerint:
„A hegkezelő tapasz könnyen és fájdalommentesen eltávolítható.”

*A Cosmos® hegkezelő tapasz gyógykezelést engedélyező. Az alkalmazás előtt tisztítsd meg a bőrt, nem helyettesíti a szoláriumot és nem csökkenti a napfényvédő hatását. A hegek kialakulását megelőzően használd a hegek elleni védelmet.
Forrás: Dermis Research, 2019. évi kutatás. *A Cosmos® hegkezelő tapaszról. Hegkezelő tapaszok. 2019. 01. 01. - 2019. 01. 31.

Szolgáltatások – boltban

- Személyes tanácsadás → melyik kötszer milyen sebhez jó
- Termékbemutatók → pl. sebtapasz vagy modern kötszerek használatának bemutatása
- Keresztajánlás előben → receptes kötszer mellé kiegészítők ajánlása
- Kedvezmények / törzsvásárlói program → lojalitás építése
- A szolgáltatás teszi élménnyé a vásárlást.
- A vevők >60%-a szívesebben tér vissza olyan boltba, ahol tanácsot is kapott.



Szolgáltatások – bolton kívül

- Házi kiszállítás – főleg időseknek, mozgásukban korlátozott betegeknek
- Orvos / nővér együttműködések – közös programok, szűrések, betegtájékoztatók
- Iskolai / munkahelyi edukáció – elsősegély- és kötszerhasználati bemutatók
- Közösségi események – pl. egészségnap, sebkezelési workshop



Szolgáltatások - szűrések

- Vérnyomásmérés ❤️ Vércukormérés 🩸 Sebkontroll 💊
- Világnapokhoz is lehet kapcsolni



Szolgáltatások – vásárlásösztönző programok

- Tematikus hetek:
 - „Sebkezelés hete” – akciók és bemutatók
 - „Mozgás hónapja” – rögzítők, sportkötszerek kiemelése
- Kuponnapok – pl. 10% kedvezmény minden kötszerre egy hétvégén
- Törzsvásárlói program – pontgyűjtés, ajándék termékek
- Gyártói aktivitások – közös akciók, termékmintázás



HARTMANN
+

Ne hagyj, hogy a fájdalom visszatartsd!

Próbáld ki az új **DermaPlast® ACTIVE** termékeket!

ÚJ

DermaPlast.
COOL GEL

DermaPlast.
WARM GEL

A KOCKÁZATOKRÓL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT VAGY KÉRDEZZE MEG KEZELŐORVOSÁT!

Szolgáltatások – digitális lehetőségek

- Webshop – online rendelés, házhozszállítás, készletellenőrzés
- Click & Collect – online foglalás, boltban átvétel
- Közösségi média aktivitás – Facebook, Instagram posztok, edukációs tartalmak
- Digitális kampányok – hírlevelek, remarketing, kuponkódok
- Online események – Facebook live termékbemutató, edukációs webinár
- A digitális jelenlét új vásárlókat hoz, a meglévőket pedig megtartja.
- Az e-patika forgalom Magyarországon évi 20–30%-kal növekszik.



Kapcsolat a receptes forgalommal

Recept = belépési pont

- A receptes kötszerek hozzák be a beteget a boltba
- Ez minden évben több százezer betegkapcsolatot jelent
- A recept tehát nem a vég, hanem a kezdet: kapu a szabadpiaci értékesítéshez
- Egy átlagos GYSE bolt forgalmának 70–80%-a receptes → innen indulhat a keresztajánlás.

Kapcsolat a receptes forgalommal

Keresztajánlás

- Receptes kötszer kiváltásakor → ajánld mellé a szabadpiaci seböblítőt
- Steril sebtapasz helyett → ajánld a silicone tapaszt az érzékeny bőrre
- Sebtisztítás → ajánlj sebtisztító spray-t és sebgyógyító krémet

- Előny: 1 receptes tranzakcióból 2–3 további termék értékesíthető
- A recept csak a kezdet, a keresztajánlás a valódi lehetőség.

Gyártói partnerség és támogatás



- **Szakmai és terméktudás:** evidenciák bemutatása, melyik kötszer milyen sebre
- **Oktatások:** tréning, workshop, e-learning, a bolt dolgozóinak képzése
- **Értékesítéstámogatás:** POS anyagok, minták, displayek, kampányok/promóciók
- **Szakmai események, közös programok:** sztómanővér nap, sebkezelési workshop
- **Innováció:** nemzetközi trendek, új termékek, legújabb technológiák bemutatása

- A gyártók nem csak beszállítók – partnerek a növekedésben.



Összegzés

- A recept biztos alap, de kevés rajta a profit → ezért kell mellé a szabadpiaci kötszer
- A szabadpiaci kötszerek magasabb árrést és stabilabb bevételt adnak
- A siker kulcsa: több forgalmazó, tudatos polckép, keresztajánlás és boltaktivitás, szolgáltatás

SZAKÉRTELEM A SEBKEZELÉSBEN