

ottobock.

ottobock.

Hogyan mérjük fel a stroke-on átesett beteg otthoni ápolásának szükségleteit?

HORVÁTH GERGELY, Ottobock Hungaria Kft.
Neuromobility üzletágvezető, gyógytornász
2026.05.16. Budapest



01

Alapfogalmak

Gap elmélet

Károsodás / fogyatékoság / hátrány

Biológiai vagy pszichológiai hiány / tevékenység elvégzésére csökkent vagy módosult képesség / életminőségbeli vagy társadalmi hátrány.

Gap

A funkcionális képesség és funkcionális elvárás közötti eltérés.

Rehabilitáció – akadálymentesítés

A gap szűkítése képesség javításával vagy az elvárás csökkentésével lehetséges.

Szükséglet felmérése

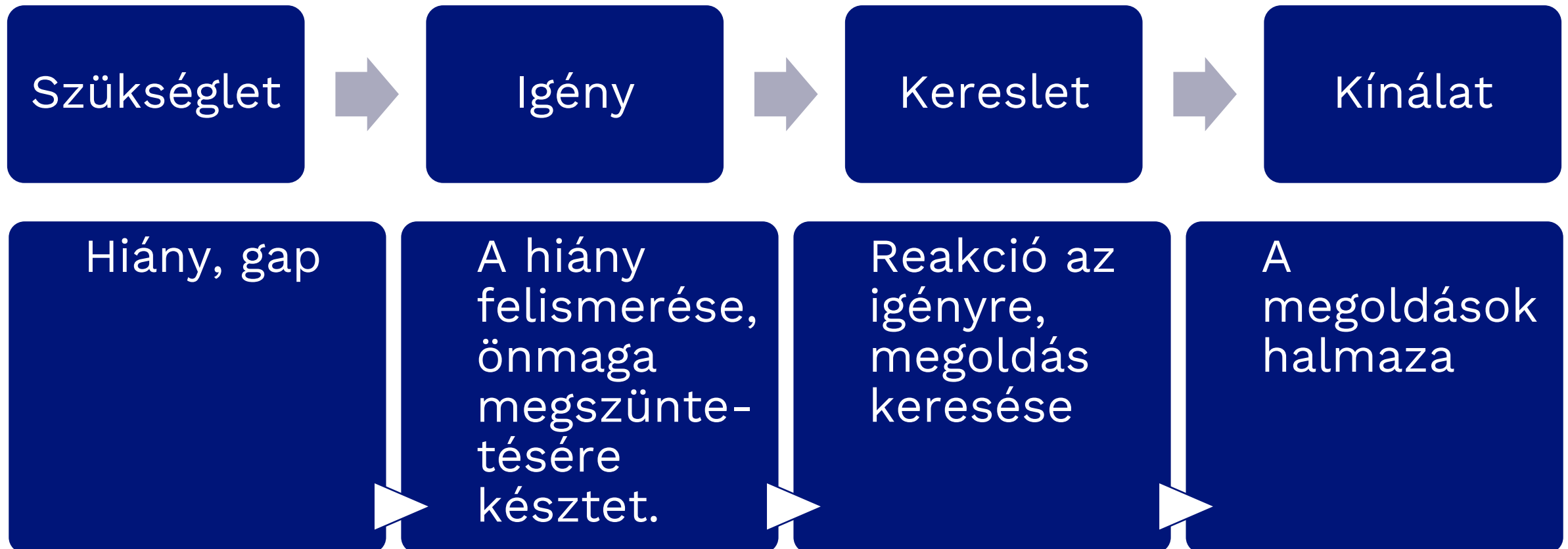
Az eltérés ismerete nélkül azt nem lehet csökkenteni. Megoldásainkkal áthidaljuk a keletkezett gap-et, mégpedig bármelyik irányból.



Szükséglet folyamat

ottobock.

Az értékesítés a teljes folyamatot jelenti, a szükséglet felismerésétől a kínálat meghatározásáig.



02

Szükségletfelmérés alapelvei

Szükségletfelmérés

Komplex, egyedi szükségletfelmérés

A híd építéséhez tudnom kell, hol van a folyó! A stroke utáni ellátásban a beteg állapotának és környezetének részletes feltérképezése elengedhetetlen a megfelelő segédeszköz kiválasztásához, ajánlásához.

Két irányú kommunikáció

Sok információra van szükségünk, sok kérdést kell feltennünk, és megválaszolniuk. Ez nem megspórolható, ha értékesítésben gondolkodunk.

Empátia, partnerség

A közös gondolkodás, a kliens élethelyzetébe való belehelyezkedés fontos. Mit javasolnék, ha családtagomról lenne szó, mit várnék el, ha rólam volna szó...

Edukáció

A hozzátartozók edukációja a kliens számára is fontos, az eszközök használatának hatékonysága is nő, és szakértelmet, megbízhatóságot alakít ki. Nő a hozzátartozók magabiztosága, bizalma: hosszútávú ügyfélkapcsolat épül.



Szükségletfelmérés

Képesség felmérése

A tanácsadásnak a beteg aktuális állapotának megértésével kell kezdődnie, nem a termékbemutatóval.

Biztonság

A mozgásképeség, önellátás és kognitív állapot határozza meg az eszköz biztonságos használatát.

Cél, elvárás

A környezet, illetve a kliens saját elvárásai. Mit kell tudni elérni egy megfelelő ellátás után?

Elvárás management

A reális, elérhető célok meghatározása a rehabilitációs team lehető legtöbb tagjának bevonásával. Irreális elvárások esetén rövid távú cél meghatározása.



03

A beteg állapotának megismerése

Alapvető kérdések a beteg funkcionális állapotáról.

ottobock.



Stroke típus és időpont

A stroke típusa? Mikor történt? Melyik terület az érintett?
Hányadik eset? Kísérőbetegségek?

Mozgásképesség részletes felmérése

A beteg mozgásképessége milyen? Mit tud megtenni, mit nem tud? Fekvésben, ülésben, állásban, járásban mit tud, mit nem? Transzferek képessége? Alsó, felső végtag állapota?

Önellátás szintje

Mire képes egyedül? Mihez jó (biztonságosabb) ha van segítség? Mihez kell mindenképp segítség? Étkezés, ivás, beszéd, fürdés, toalette, öltözködés, transzferek, járás, stb...

Kognitív funkciók és biztonság

Együttműködés képessége? Eszközhasználat megtanulása? Biztonsági szempontok megtartása? Érzelmi állapot? Figyelem, memória, problémamegoldás...

Orvosi és ápolási előzmények, amelyek befolyásolják az eszközigényt.

ottobock.

Beszéd- és nyelési zavarok

Beszéd- és nyelési problémák aspirációs kockázatot jelentenek, speciális étkezési és pozícionálási eszközöket igényelve.

Inkontinencia és bőrvédelem

Az inkontinencia meghatározza az ágyvédelmi és bőrvédelmi eszközök szükségességét a higiéné fenntartásához.

Pozícionálás és ortézisek

Spaszticitás és kontraktúrák kezelése speciális pozícionáló eszközökkel és ortézisekkel történik.

Nyomási sérülések és társbetegségek

Nyomáscsökkentő matracok segítenek megelőzni nyomási sérüléseket, társbetegségek befolyásolják az ápolást.



04

Környezet és biztonság

Az otthoni környezet szerepe a segédeszköz-választásban.

Otthoni környezet felmérése

Az ingatlan típusa, lépcsők és lift megléte meghatározza a segédeszközök használhatóságát.

Fürdőszoba biztonsága

A kád vagy zuhanyzó, kapaszkodók és csúszásmentesítés kulcsfontosságú az elesések elkerüléséhez.

Bútorok és transfer lehetőségek

Az ágy és a fotel elrendezése hatással van a segédeszközök használatára és a biztonságra.

Család, segítők szerepe

A hozzátartozók jelenléte és terhelhetősége befolyásolja a segédeszközök hatékonyságát és használatát.



Biztonság és prevenció az otthoni ápolás során.

ottobock.

Kockázatok megelőzése otthon

Az elesés, nyomási sérülések és fájdalom elkerülése kiemelt feladat a stroke utáni otthoni ápolásban.

Segédeszközök helyes használata

A stabil járást segítő eszközök és nyomáscsökkentő felületek csökkentik a balesetek kockázatát, ha megfelelően alkalmazzuk őket.

Ápolók és hozzátartozók képzése

A helyes emelési és mozgatási technikák betanítása megóvjaa az ápolók egészségét és növeli a beteg biztonságát.

Önállóság és biztonság egyensúlya

A beteg aktív támogatása mértékkel biztosítja a biztonságot és az önállóságot hosszú távon.



05

Megoldások és szakmai kommunikáció

Segédeszközök a mozgás és ápolás támogatásában.

ottobock.



Kerekesszékek

Manuális és elektromos kerekesszékek biztosítják a biztonságos közlekedést a stroke-os betegek számára.

Járókeretek és rollátorok

Járókeretek és rollátorok stabilitást és mozgásösztönzést nyújtanak részlegesen mobil betegeknek.

Ortézisek a funkciójavításhoz

Alsó- és felsővégtagi ortézisek segítik a funkcionális helyzet fenntartását, spaszticitás kezelését és járásképet javítását.

Otthonápolást segítő további eszközök

Fekvőbeteg-ápolás eszközei, higiéniai eszközök, biztonsági eszközök

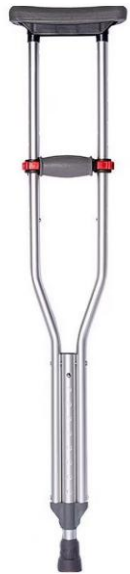
Kerekesszékek.

ottobock.



Botok, járókeretek, rollátorok.

ottobock.



Otthonápolást segítő eszközök.

ottobock.



Alsóvégtagi ortézisek.

ottobock.



Karbonszálas dinamikus peroneus emelők.

ottobock.

				
	 WalkOn Flex 28U22	WalkOn 28U11	 WalkOn Trimable 28U23	WalkOn Lateral 28U33
Lábszárizmok gyengesége	Nincs/enyhe spaszticitás	Nincs/enyhe spaszticitás	Nincs/enyhe spaszticitás	Nincs/enyhe spaszticitás
Plantár flexiós izomzat	—	—	—	—
Térd extenzió	—	—	—	—
Méretre vágható talpprész	Igen	—	Igen	Igen
Pilon kialakítása	Mediális	Mediális	Mediális	Laterális
Megtámasztás	Hátulsó	Hátulsó	Hátulsó	Hátulsó
Alapanyag	Karbonszálas kompozit	Karbonszálas kompozit	Karbonszálas kompozit	Karbonszálas kompozit

Indikáció: a lábszárizmok enyhe vagy közepes fokú spazmussal járó gyengesége.

- Peroneus izomzat bénulása
- **Stroke**
- Traumás agysérülés
- Sclerosis multiplex
- Idegi eredetű izomsorvadás

Karbonszálas dinamikus peroneus emelők.

ottobock.

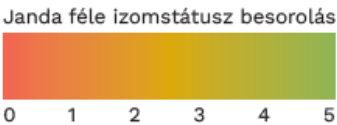
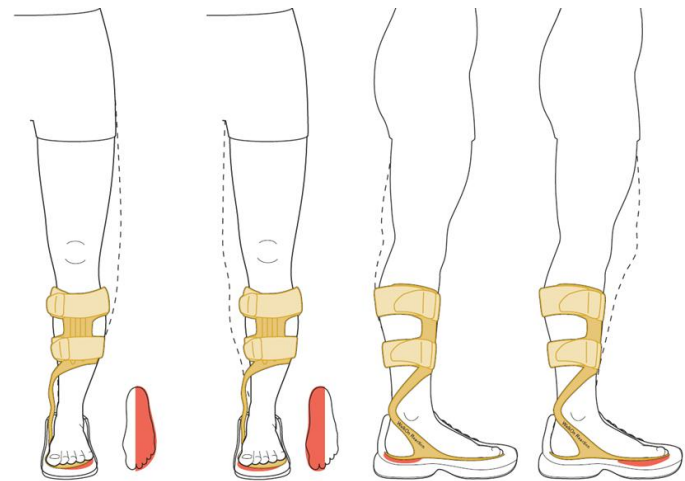


	WalkOn Reaction Lateral 28U34	 WalkOn Reaction 28U24	WalkOn Reaction Plus 28U25
Lábszárizmok gyengesége	Nincs/enyhe/mérsékelt spaszticitás	Nincs/enyhe/mérsékelt spaszticitás	Nincs/enyhe/mérsékelt spaszticitás
Plantár flexiós izomzat	Enyhe érintettség	Enyhe érintettség	Érintett
Térd extenzió	Enyhe érintettség	Enyhe érintettség	Érintett
Méretre vágható talprész	Igen	Igen	Igen
Pilon kialakítása	Laterális	Mediális	Mediális
Megtámasztás	Elülső	Elülső	Elülső
Alapanyag	Karbonszálas kompozit	Karbonszálas kompozit	Megerősített karbonszálas kompozit

Indikáció: a lábszárizmok közepes fokú spazmussal járó gyengesége ill. a combizmok gyengesége.

- **Stroke**
- Traumás agysérülés
- Sclerosis multiplex
- Idegi eredetű izomsorvadás
- Peroneus izomzat bénulása
- Infatilis cerebrális parézis (ICP)

Kiválasztási segédlet.



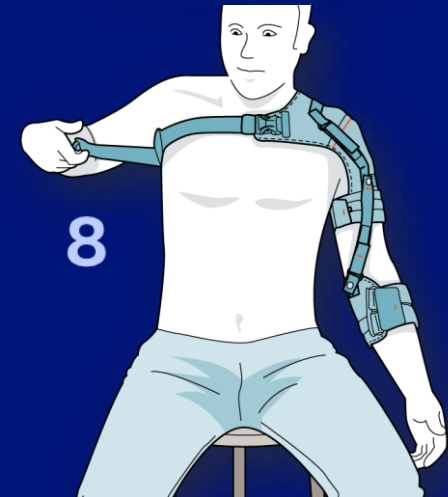
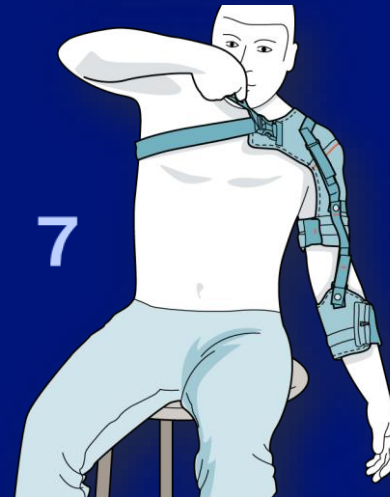
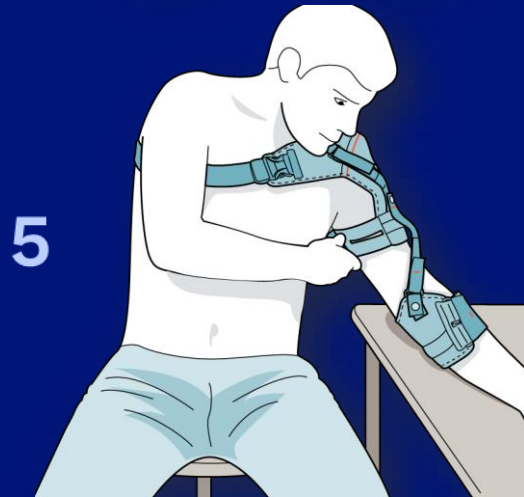
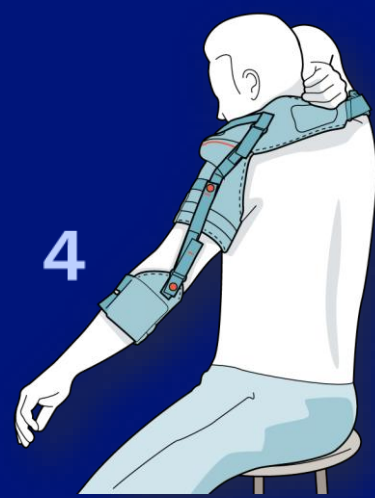
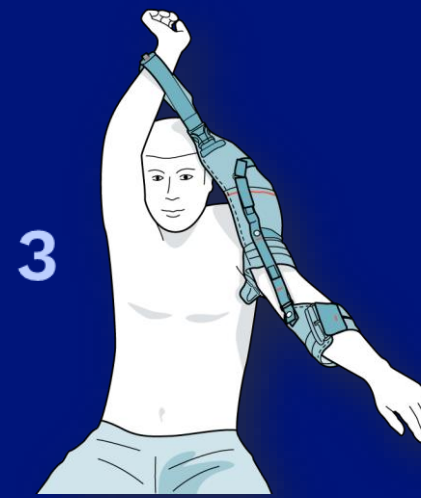
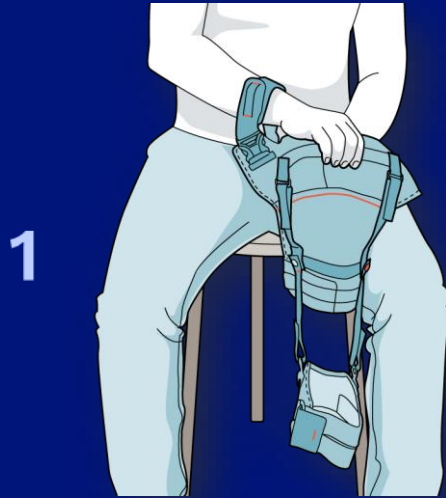
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			
	➔			

Egyedi méretvétel alapján készült AFO/KAFO
Amennyiben az izomcsoportok érintettsége (izomgyengeség ill. bénulás) meghaladja a WalkOn eszközök indikációs csoportját, vagy a próbahordást követően a WalkOn eszköz nem hoz megfelelő eredményt, egyedi gyártású ortézis elkészítését javasoljuk.

Felsővégtagi ortézisek.

ottobock.





Funkcionális elektrostimuláció, elektromodulációs eszközök.

ottobock.





Hogyan keltsünk igényt szakértelemmel, nem árral?

Értékteremtő szakértelem

Az ügyfelek értékének növelése közérthető magyarázatokkal segít felismerni az eszköz valódi előnyeit.

Alternatívák bemutatása

Az eszközhasználat elmaradásának vagy helytelen választásának kockázatait világos ismertetése növeli az igényt.

Bizalomépítés és partneri kapcsolat

Hosszú távú bizalom építése tanácsadóként és interaktív kommunikációval támogatja a magabiztos döntést.

Közös gondolkodás, tapasztalatmegosztás.

*Milyen kérdések
hiányoznak még a
döntéshez?*

Hiányzó kérdések felismerése

Fontos azonosítani a hiányzó kérdéseket, amelyek befolyásolják a döntési folyamatot és a segédeszköz ajánlást.

Betegbiztonság és támogatás

A döntések középpontjában a beteg biztonsága, az ápolás hatékonysága és a hozzátartozók támogatása áll.

Tudatos nemet mondás

Fontos felismerni, mikor kell elutasítani az azonnali termékértékesítést a megfelelő döntések érdekében.



Köszönöm a figyelmet!

#WeEmpowerPeople

Hogyan mérjük fel a stroke-on átesett beteg otthoni ápolásának szükségleteit?
Horváth Gergely, 2026.05.16.

Ottobock Hungaria Kft.
1135 Budapest, Tatai út 74.