

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A Forgalmazók az Egészségért Szövetség adatai

Név: **Forgalmazók az Egészségért Szövetség (FESZ)**

Székhely: **1138 Budapest, Váci út 184. 1/102.**

Telefon: **+36 1428 0747**

E-mail: forgalmazok@gyogyasz.hu

Honlap: <https://gyogyasz.hu/>

(a továbbiakban: **FESZ**)

II. A bejelentővédelmi megbízás szerződési feltételei

1. Megbízó: Bejelentővédelmi megbízást az a jogi személy foglalkoztató adhat a FESZ részére, aki a FESZ tagvállalatának minősül (a továbbiakban együttesen: Foglalkoztató vagy megbízó).

Bejelentővédelmi megbízás nem köthető olyan jogi személlyel, amellyel az FESZ más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy amellyel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.

2. A bejelentővédelmi megbízás időbeli hatálya: A megbízás határozatlan időtartamra szól. A bejelentővédelmi megbízás általános szerződési feltételeinek elfogadásáról a megbízó a megrendelés elküldésével, vagy papír alapon történő benyújtásával nyilatkozik. A bejelentővédelmi megbízás a megrendelés FESZ általi elfogadásával jön létre.

3. Az FESZ feladata a megbízónál a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) II. fejezete szerinti valamint a tevékenységével összefüggő bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátása, ennek keretében:

a) fogadja a megbízó tevékenységével összefüggő bejelentéseket,

b) a bejelentés továbbítása a megbízóhoz, de csak a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

b) támogatást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban,

c) kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,

d) közreműködik a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában,

e) kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a megbízó által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról,

f) a visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozó tájékoztató elkészítése, a tájékoztatóra történő hivatkozás lehetőségének biztosítása a megbízó saját honlapján.

4. A megbízó feladata a 3. f) pont szerinti tájékoztató (vagy annak linkje) közzététele, a bejelentések kivizsgálása, és a visszaélések orvoslásához szükséges intézkedések meghozatala.

5. Titoktartási kötelezettség: titoktartási kötelezettséggel érintett minden olyan tény, információ és adat, amelyről az FESZ e tevékenysége gyakorlása során szerzett tudomást.

6. A kapcsolattartás a megbízó által kapcsolattartóként megjelölt, ennek hiányában a FESZ nyilvántartásában szereplő személlyel a megadott e-mail címen és telefonszámon történik. Ha a bejelentés a megbízó vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a FESZ a megbízó felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a megbízó legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

7. Díjazás: A bejelentővédelmi megbízás díja:

A bejelentés vagy panasz alapján indult vizsgálat lefolytatásának óradíja 30.000,-Ft/ óra.

A FESZ e tevékenységével összefüggésben javadalmazást vagy más előnyt a megbízó kivételével másról nem kérhet és nem fogadhat el. A FESZ megbízása csak indokolással mondható fel. A FESZ törvényes eljárása nem alapozhatja meg a megbízó általi felmondást vagy a FESZ-t megillető megbízási díj teljesítésének megbízó általi megtagadását.

III. Adatkezelés

1. Adatkezelő:

Forgalmazók az Egészségért Szövetség (FESZ), 1138 Budapest, Váci út 184.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja, illetve a kezelt adatok és az érintettek köre

Az adatkezelő a megbízó megbízásából a megbízó adatait a jelen megbízás teljesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés célja:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztörvény rendelkezései szerint

Az érintettek köre:

- a megbízó,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

A kezelt adatok köre:

- A megbízó kapcsolattartójának neve, email címe, telefonszáma
- A bejelentés ténye, annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) és c) pontja, mivel az adatkezelésre az Adatkezelő által a megbízóval kötött megbízási szerződés alapján kerül sor, amely a megbízó a jogszabályban rögzített feladata ellátásához szükséges, figyelemmel a Panasztörvény 26. §-ra.

3. Az adatkezelés időtartama

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatok a FESZ törli. Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a FESZ biztosítja. A vizsgálat lezárását követően 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a FESZ az adatokat anonimizálja.

A megbízó kapcsolattartójának személyes adatait a szerződés teljesítéséhez valamint az elszámoláshoz szükséges ideig, továbbá az adójogi jogszabályokban előírt megőrzési idő végéig kezeli a FESZ (amelyik később következik be).

4. A személyes adatok címzettjei, harmadik országbeli címzettek

Az adatkezelő Elnöke, és feladatkörükben érintett, így arra feljogosított tisztségviselői, munkavállalói és közreműködői (a továbbiakban együttesen: közreműködő) rendelkeznek hozzáféréssel a bejelentő személyes adataihoz, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges.

Adatkezelő adatfeldolgozója a tárhelyet biztosító szolgáltató, aki az elektronikus adatok tárolásában közreműködik: [1b Telecom Hungary Zrt. 2191 Bag, Petőfi tér 14]

5. A technikai és szervezési intézkedések

Az Adatkezelő az adatkezelés módjának meghatározásakor és az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, melyek alkalmasak az adatvédelem elveinek hatékony megvalósítására, a jogszabályokban foglalt követelmények teljesítésére, az érintettek jogainak védelmére. valamint arra, hogy kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek a konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő jogi, adminisztratív, fizikai és informatikai biztonsági megoldásokat alkalmaz. Adatkezelő garantálja, hogy a személyes adatokhoz hozzáférő közreműködői titoktartási kötelezettség hatálya alatt állnak. Az Adatkezelőnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, tűzfal, jelszóvédelem.

6. Az érintettek jogai

A személyes adatok kezelésére, illetve felhasználásra vonatkozó hozzájárulás bármikor visszavonható. A magánszemélyek a következő jogokkal rendelkeznek:

- (i) Hozzáférés joga: A magánszemélyeknek jogában áll megtudakolni, hogy rendelkezünk-e róluk személyes adatokkal és amennyiben igen, jogukban áll megtudni, hogy milyen személyes adatokkal rendelkezünk rájuk vonatkozóan. Többek között az olyan kérdésekre is kötelezettségünk válaszolni, hogy miért használunk személyes adatot, hogy milyen adatokkal rendelkezünk, és hogy kinek adtuk hozzáférést az adatokhoz. Ez azonban nem egy abszolút jog, és más személyek érdekei korlátozhatják a hozzáférési jogokat.
- (ii) A helyesbítéshez való jog: Kérés alapján kötelezettségünk kijavítani a pontatlan személyes adatokat, vagy ki kell egészítenünk a hiányos személyes adatokat.
- (iii) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Bizonyos körülmények között az érintett személy kérésére a személyes adatokat kötelesek vagyunk törölni.
- (iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos körülmények között az érintett személy kérésére a személyes adatok felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyen esetekben

az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.

- (v) Az adathordozhatósághoz való jog: A magánszemélyek meghatározott feltételek esetén jogosultak arra, hogy személyes adataikat, melyekhez hozzáféréssel rendelkezünk, egy strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formában megkapják, és ezt követően jogosultak arra, hogy az ilyen adatokat egy másik entitásnak továbbítsák anélkül, hogy ebben meggátolnánk őket.
- (vi) A tiltakozáshoz való jog: Bizonyos esetekben a magánszemélyek jogosultak tiltakozni személyes adataik általunk történő kezelése ellen. Ilyen esetekben elképzelhető, hogy szükséges lehet megszüntetnünk a személyes adatok kezelését. Erre lehetőség van például akkor, ha a személyes adat marketing célból kerül felhasználásra.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogok feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A megbízó a bejelentővédelmi rendszer működtetésére irányuló megbízási szerződést, amelynek egyik melléklete a jelen általános szerződési feltételek, papír formában a FESZ székhelyén két példányban, vagy elektronikus alírással ellátva a FESZ forgalmozok@gyogyszer.hu címén jogosult benyújtani. A megbízási szerződés annak mindkét fél általi aláírásával jön létre.

FESZ - a jogszabályi keretek között - fenntartja a jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát, mely módosításokat megbízó nem köteles elfogadni. FESZ a jelen ÁSZF bármely módosítását a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a Webfelületen, továbbá a Megbízót a megadott kapcsolattartási e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti. A módosítást követően amennyiben a Megbízó nem tiltakozik 15 napon belül a módosítás ellen, az a módosított ÁSZF Megbízó általi elfogadásának minősül.

Budapest, 2023. november 23.

Dr. Margitai Barnabás sk.

elnök

Forgalmazók az Egészségért Szövetség