

SZABÁLYZAT

a Forgalmazók az Egészségért Szövetség belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséről

A Forgalmazók az Egészségért Szövetség (a továbbiakban: FESZ) Elnöksége visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről döntött az erre vonatkozó megbízási szerződés megkötése esetén a tagvállalatai számára.

I. FEJEZET

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az eljárásrend alkalmazási köre

1.1. Ezt az eljárásrendet a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti bejelentések (a továbbiakban: Bejelentés) fogadására, a bejelentés alapján a vizsgálat lefolytatására kell alkalmazni.

1.2. A FESZ belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban Rendszer) működtet azon tagvállalatai (a továbbiakban együttesen: Foglalkoztató) vonatkozásában, amely nem minősül az 1.3. pont szerint önállóan eljáró foglalkoztatónak. A FESZ az igénybe vevők számára a belső visszaélés-bejelentési rendszert tagdíjjal fedezett szolgáltatásként, ingyenesen működteti azzal, hogy az egyes bejelentések kivizsgálásának díját a honlapján közzéteszi.

1.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére az a Foglalkoztató köteles, aki legalább 50, de legfeljebb 249 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatnak. A belső visszaélés-bejelentési rendszerhez önként csatlakozhat az a Foglalkoztató, aki legfeljebb 49 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. A Foglalkoztatók a belső visszaélés-bejelentési rendszert a FESZ keretében, azaz közösen is létrehozhatják.

1.4. A Foglalkoztató jogosult a visszaélés-bejelentési rendszert önállóan, e feladatkörében pártatlan személyt vagy szervezeti egységet kijelölni, illetve bejelentővédelmi ügyvédet vagy más külső szervezetet megbízni (az e pont szerinti Foglalkoztató a továbbiakban: önállóan eljáró foglalkoztató).

1.5. Az önállóan eljáró foglalkoztató köteles világos és könnyen hozzáférhető módon informálni a bejelentésre jogosultakat a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozóan.

2. Az eljáró személyek

2.1. A FESZ Elnöke a Rendszer működtetésével összefüggő feladatok ellátására visszaélés- bejelentési vizsgálót (a továbbiakban Vizsgáló) nevez ki.

2.2. A FESZ Elnöke Vizsgálónak nevezheti ki, akit szakmai tapasztalata, rátermettsége és fedhetetlensége, illetve vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szakértői szintű ismerete alkalmassá teszi a vizsgálatok lefolytatására, nem áll jogerős fegyelmi büntetés hatálya alatt, és vállalja a Vizsgálói feladatok ellátását. A Vizsgáló jogosult a vizsgálat lefolytatása érdekében egy megbízott ügyvéd vagy ügyvédi iroda támogatását igénybe venni. A jelen szabályzatban foglalt eljárás lefolytatására Vizsgálóként a FESZ Elnöke a FESZ Főtitkárát (továbbiakban: Főtitkár) jelölte ki.

2.3. A Vizsgáló haladéktalanul köteles bejelenteni a FESZ Elnökének, amennyiben vele szemben a 2.2. pontban meghatározott kizáró ok áll fenn. A FESZ Elnöke kizáró ok esetén új Vizsgálót nevez ki.

2.5. A Vizsgáló személyesen köteles eljárni, a vizsgálat lefolytatására helyettest nem vehet igénybe.

2.6. A Vizsgáló eljárásával szemben a Bejelentő és a Foglalkoztatott panaszt tehet a FESZ Elnökénél.

3. Adatkezelés

3.1. A FESZ, mint adatkezelő, feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli a Bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a

személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait. Az adatkezelés célja a Rendszer működtetése, illetve a vizsgálatok lefolytatása. A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat a Vizsgáló haladéktalanul törli.

Panasztv. 26. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

3.2. A Bejelentések kivizsgálásában részt vevő bármely személyt vagy közreműködőt titoktartási kötelezettség terheli.

Panasztv. 27. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

3.4. A Bejelentésben foglalt személyes adatok a Bejelentő előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén adhatóak át a Bejelentéssel érintett Foglalkoztató (a továbbiakban: Bejelentett Foglalkoztató) részére a Bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás keretében.

3.5. Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a Vizsgáló biztosítja. Az érintetti jogok – kizárólag az érintett azonosíthatósága esetén – a jelen eljárásrendben meghatározott, Bejelentés tételére biztosított módon gyakorolhatóak.

3.6. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Panasztv. 26. § (4) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

3.7. A Panasztv. 26. § (4) a) és a jelen eljárásrendben meghatározott tájékoztatási kötelezettségen túl iratbetekintési jog az eljárással érintett személyeket nem illeti meg.

3.8. A vizsgálat során a Rendszerben kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításáról – a Panasztv. 26. § (5) rendelkezéseire figyelemmel – a Vizsgáló dönthet.

Panasztv. 26. § (5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

4. Alapvető jogok és kötelezettségek

4.1. A Bejelentések alapján úgy kell eljárni, hogy a Bejelentőt a Bejelentés megtételével kapcsolatban ne érje hátrányos következmény.

Szabstv. 206/A. § (1) Aki a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti közérdekű bejelentés vagy visszaélés-bejelentés miatt a közérdekű bejelentővel vagy a visszaélés bejelentőjével szemben

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti hátrányos intézkedést tesz, szabálysértést követ el.

4.2. A FESZ a honlapján tájékoztatót tesz közzé a Rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, illetve a Bejelentő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan. A Foglalkoztató a Bejelentőket a FESZ honlapján található tájékoztatásra való utalással (linkre történő hivatkozással) is tájékoztathatja.

Panasztv. 25. § A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

4.3. A Bejelentett vagy más, együttműködésre kötelezett a Bejelentések kivizsgálásában – különös tekintettel nyilatkozattételre történő felhívás esetén – köteles együttműködni.

Szabstv. 206/A. § (2) Aki a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény szerinti visszaélés-bejelentés megtételét akadályozza vagy megkísérli akadályozni, szabálysértést követ el.

4.4. Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a Panasztörvény vonatkozó rendelkezései szerint a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Panasztv. 26. § (3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 6. § (2) bekezdését és - a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében - a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.

6. § (4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

5. Kapcsolattartás

5.1. A Bejelentő jogosult a Bejelentést azonosíthatatlan módon megtenni. Az azonosíthatatlan Bejelentőt – amennyiben lehet – tájékoztatni kell arról, hogy ha az általa megadott információ nem elegendő vagy nem megfelelő a Bejelentése kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ egyébként bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra.

5.2. A Bejelentő figyelmét fel kell hívni, hogy amennyiben kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségét a Bejelentésben nem adja meg, úgy részére az eljárással kapcsolatban a FESZ tájékoztatást nem küld.

5.3. A FESZ a Bejelentővel, amennyiben e-mail címe ismert, e-mail útján tartja a kapcsolatot.

5.4. A FESZ a Bejelentett Foglalkoztatóval a FESZ nyilvántartásában nyilvántartott e-mail címén tartja a kapcsolatot. A Foglalkoztatók figyelmét fel kell hívni a kapcsolattartás ezen módjára.

5.5. Ha a bejelentés a Foglalkoztató vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a FESZ a Foglalkoztató felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a Foglalkoztató legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

II. AZ ELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA

6. A bejelentések fogadása

Panasztv. 21. § (1) A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

(2) Ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert használnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

a) - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(4) Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

a) - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

6.1. A FESZ felé a Bejelentést

6.1.1. személyesen a FESZ által meghatározott ügyfélfogadási időben vagy előre egyeztetett időpontban a FESZ székhelyén, 1138 Budapest Váci út 184.

6.1.2. postai úton a FESZ címén, 1138 Budapest Váci út 184.

6.1.3. elektronikus levélben a bejelento@gyogysz.hu e-mail címen,

lehet tenni. Más módon a FESZ nem fogad Bejelentést.

6.2. A Bejelentést a FESZ egyedi azonosítóval látja el.

6.3. A személyes Bejelentésről a FESZ az egyedi azonosítót is tartalmazó, teljes és pontos írásbeli jegyzőkönyvet készít és a Bejelentő számára ennek másolatát, valamint a „Tájékoztató a FESZ által üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszerről és működéséről, a bejelentés megtételéről, valamint az adatkezelésről” című dokumentumot (a továbbiakban: Tájékoztató) átadja.

Panasztv. 21. § (5) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

(6) Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

6.4. A Vizsgáló az írásbeli Bejelentést annak beérkezésétől számított 7 (hét) napon belül megvizsgálja, és intézkedik a Tájékoztató és a Bejelentés visszaigazolásának kiküldéséről. A visszaigazolás tartalmazza a Bejelentés egyedi azonosítóját.

Panasztv. 22. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

7. Előzetes vizsgálat

7.1. A Vizsgáló a Bejelentést annak beérkezésétől számított 7 (hét) napon belül megvizsgálja és dönt a vizsgálat mellőzéséről vagy lefolytatásáról.

7.2. A vizsgálat mellőzendő, ha a mellőzés jogszabályi feltételei fennállnak. A vizsgálat a Panasztv. 22. § (6) bekezdés d) pontja alapján kizárólag a FESZ Elnökének jóváhagyásával mellőzhető.

Panasztv. 22. § (6) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,

b) a bejelentést nem a 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,

c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve

d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

20. § (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,

b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

7.3. A vizsgálat mellőzése esetén a Vizsgáló – amennyiben a Bejelentő elérhetősége rendelkezésére áll – a döntéstől számított 7 (hét) napon belül tájékoztatja a Bejelentőt a vizsgálat mellőzéséről és a mellőzés indokairól. A tájékoztatást elsősorban e-mail útján kell megküldeni, amennyiben ezen elérhetőségét a Bejelentő megadta. A tájékoztatás mellőzhető, amennyiben Bejelentő nem adott meg olyan elérhetőséget, melyen a tájékoztatás részére megadható, illetve amennyiben a tájékoztatás szóban megtörtént.

Panasztv. 24. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

(2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

7.4. A Bejelentésről és a vizsgálat mellőzéséről a Vizsgáló a döntéstől számított 7 (hét) napon belül tájékoztatja a Bejelentett Foglalkoztatót, akinek eljárásával kapcsolatban a Bejelentés érkezett. A tájékoztatást a bejelentővédelmi szabályok betartásával kell megadni.

Amennyiben a Bejelentő előzetesen, írásban nem járult hozzá személyes adatai továbbításához, úgy a Bejelentett Foglalkoztató részére kizárólag a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonattal kell a tájékoztatási kötelezettségnek eleget tenni.

Panasztv. 22. § (4) A bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. Külső szervezet megbízása esetén a külső szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetlenségi és pártatlansági szabályokat alkalmazni kell.

50. § (2) A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a megbízóhoz továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

7.5. Amennyiben a Vizsgáló vizsgálatot nem mellőzi, a Vizsgáló lefolytatja a vizsgálatot. Amennyiben a Bejelentés bonyolultsága indokolja, különösen az eljárási határidők betartása érdekében, a Vizsgáló

jogi támogatást (megbízott ügyvéd vagy ügyvédi iroda) is igénybe vehet a Bejelentő tájékoztatása mellett.

7.6. Nem járhat el a Vizsgáló, ha a Bejelentett Foglalkoztatóval megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy akivel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt, illetve aki egyéb okból elfogult. A Vizsgáló köteles haladéktalanul jelezni a FESZ Elnöke részére, ha vele szemben összeférhetlenségi ok áll fenn, vagy egyéb okból nem pártatlan. Ebben az esetben a FESZ Elnöke a vizsgálatra kijelöl egy a követelményeknek megfelelő személyt vizsgálóként, akire a továbbiakban a Vizsgálóra vonatkozó előírások érvényesek.

Panasztv. 22. § (4) A bejelentések kivizsgálásában való közreműködéssel szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. Külső szervezet megbízása esetén a külső szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetlenségi és pártatlansági szabályokat alkalmazni kell.

50. § (2) Az (1) bekezdés szerinti megbízási szerződés nem köthető olyan jogi személlyel, amellyel a bejelentővédelmi ügyvéd más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy amellyel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.

8. A vizsgálat

8.1. A lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül le kell folytatni a vizsgálatot és tájékoztatni kell a Bejelentőt. A határidő különösen indokolt esetben – a Bejelentő és a FESZ Elnöke egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható. A vizsgálat és a Bejelentő tájékoztatása ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

Panasztv. 22. § (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

(3) A (2) bekezdésben foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő 24. § szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

8.2. A Vizsgáló a Vizsgálat megkezdéséről tájékoztatja a Bejelentett Foglalkoztatót, illetőleg a Bejelentésben érintett személyt (a továbbiakban: Bejelentett Személy). A tájékoztatás kiterjed különösen a Bejelentésre, a Bejelentett személyt a személyes adatai védelmével kapcsolatban megillető jogokra, illetve az adatkezelésre. A tájékoztatásban Bejelentett Személy figyelmét fel kell hívni, hogy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti. A tájékoztatást a bejelentővédelmi szabályokra figyelemmel kell megadni. A tájékoztatás kivételesen, indokolt esetben mellőzhető, ha az azonnali tájékoztatás veszélyeztetné vagy megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását. A tájékoztatás mellőzéséről és annak indokairól a Vizsgáló írásbeli belső feljegyzést készít és azt az ügy iratai között elhelyezi.

Panasztv. 27. § (2) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

8.3. A Vizsgáló megvizsgálja a Bejelentésben foglalt körülményeket a tényállás tisztázása érdekében.

8.4. A Vizsgáló – amennyiben a Bejelentő elérhetősége ismert – kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében – legfeljebb 8 (nyolc) napos határidővel – a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

Panasztv. 22. § (5) A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

23. § (1) A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására.

8.5. A Vizsgáló, amennyiben a tényállás tisztázása érdekében szükséges – legfeljebb 8 (nyolc) napos határidővel – nyilatkozattételre hívja fel Bejelentett Foglalkoztatót. A nyilatkozattétel elmaradása nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

8.6. A Vizsgáló a tényállás tisztázása érdekében harmadik személyt is megkereshet, nyilatkozattételre felhívhat, illetve dokumentumokat, vagy más bizonyítási eszközöket szerezhet be.

9. Díjazás

9.1. A bejelentés vagy panasz alapján indult vizsgálat lefolytatásáért a Bejelentett Foglalkoztató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben meghatározott óradíjat köteles fizetni.

9.2. A FESZ e tevékenységével összefüggésben javadalmazást vagy más előnyt a Bejelentett Foglalkoztató kivételével mástól nem kérhet és nem fogadhat el. A FESZ törvényes eljárása nem alapozhatja meg a Bejelentett Foglalkoztató és a FESZ között fennálló bejelentővédelmi megbízás Bejelentett Foglalkoztató általi felmondását vagy a FESZ-t megillető megbízási díj teljesítésének megbízó általi megtagadását.

10. A vizsgálat eredménye és következményei

10.1. A Vizsgáló a vizsgálat alapján az alábbi megállapítást teszi:

10.1.1. visszaélés vagy jogsértés nem történt,

10.1.2. visszaélés vagy jogsértés történt,

10.1.3. visszaélés vagy jogsértés nem állapítható meg.

10.2. A Vizsgáló a megállapított tényállás alapján javaslatot készít (a továbbiakban: Javaslat), melyben – amennyiben a visszaélések orvoslására szükséges – intézkedési javaslatokat tesz. A Javaslatot a Vizsgáló a 8.1. pont szerinti határidőben megküldi Bejelentett Foglalkoztató részére.

10.3. A Vizsgáló a vizsgálat eredményéről, a megtett és javasolt intézkedésekről a Bejelentőt a 8.1. pontban foglalt határidőben – amennyiben kapcsolattartásra alkalmas adata ismert – írásban tájékoztatja.

Panasztv. 24. § (2) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az (1) bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

10.4. Vizsgáló tájékoztatja FESZ Elnökét, ha a Bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt. Vizsgáló – a büntetőeljárás indítására vonatkozó javaslatával – a tájékoztatást megküldi a FESZ Elnöke számára. Büntetőeljárás kezdeményezésére a FESZ Elnöke jogosult. A FESZ Elnöke – amennyiben ez a büntetőeljárás célját nem veszélyezteti – a Vizsgáló útján tájékoztatja a Bejelentett Foglalkoztatót a büntetőeljárás kezdeményezéséről.

Panasztv. 23. § (2) Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

10.5. Amennyiben megállapításra került, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésében foglalt feltételek fennállnak, a Vizsgáló a 10.6-10.7. pontok szerinti intézkedéseket teszi.

10.6. Vizsgáló a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésének a) pontja szerinti esetben – a büntetőeljárás vagy szabálysértés indítására vagy annak mellőzésére vonatkozó javaslatával – a tájékoztatást megküldi a FESZ Elnöke számára. Büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás kezdeményezésére a FESZ Elnöke jogosult.

10.7. Vizsgáló a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésének b) pontja szerinti esetben – a Bejelentő személyes adatainak a vele szemben eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szerv vagy személy

részére történő átadására vagy annak mellőzésére vonatkozó javaslatával – a tájékoztatást megküldi a FESZ Elnöke számára. Az e pont szerinti eljárás kezdeményezésére a FESZ Elnöke jogosult.

Panasz tv. 26. § (3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 6. § (2) bekezdését és - a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében - a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.

6. § (4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni

10.8. A Vizsgáló a vizsgálat lezárását követő 30 napon belül az eljárással érintett bármely személy azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó feljegyzést (a továbbiakban: Feljegyzés) készít, mely röviden tartalmazza az eljárás összefoglalását és a Javaslatokat. A Vizsgáló – amennyiben a vizsgálat alapján egyéb eljárás indítására nem került sor – az eljárás dokumentumaiból a személyes adatokat felismerhetetlenné teszi (anonimizálja).

Panasz tv. 26. § (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,

b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

10.9. Ha a vizsgálat alapján egyéb eljárás indítására kerül sor – ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárást vagy egyéb intézkedést is – a vizsgálat adatait a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a Bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni. Az eljárás jogerős lezárását követően a Vizsgáló az eljárás dokumentumaiból a személyes adatokat felismerhetetlenné teszi (anonimizálja).

10.10. A FESZ a Feljegyzéseket és az anonimizált aktákat nyilvántartja. A nyilvántartás tartalmazza:

10.10.1. a bejelentés leírását, a bejelentés tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,

10.10.2. a bejelentés benyújtásának időpontját,

10.10.3. a bejelentés rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,

10.10.4. az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,

10.10.5. a bejelentésre adott válaszlevél postára adásának dátumát.

III. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11. Hatálybalépés

11.1. Jelen eljárásrend a FESZ Elnöksége általi elfogadást követő napon lép hatályba.

11.2. Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasz tv., valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések különösen az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) irányadók.