

Kompressziós eszközt adok el (Kompressziós eszközt vásárolok)

Jancsó Balázs – medi Hungary Kft.
XXIV. FESZ Jubileumi Kongresszus, 2025. szeptember. 27.

2024. 1.

medi

Amat victoria curam

Minőségi szolgáltatás

Felkészültség, szakértelem

Termékválaszték, termékismeret

Minőség, kiegészítő termékek

Kommunikáció, tanácsadás, szakosodás?

Eszköztelenül, felkészületlenül nem lehet alkotni, magas szinten szolgáltatni.
Eszköz: - szakértelem, jó termék, széles választék.
Körültekintően vizsgálódunk, ki kell térni a páciens otthoni körülményeire, általános állapotára – tetőtől talpig.
Vényre írható segédeszköz ellentétben a vényköteles gyógyszerrel vény nélkül kiszolgálható. Pl. a kompr. harisnya fehérnemű

A kiskereskedő bemutatása

Megalakulás - 2019

Első szaküzlet megnyitása – 2019. aug.

Lokáció: megyeszékhelyen, kórháztól távol,
de könnyen megközelíthető járművel is

Szaküzlet: 150 m2 !!!

Árukészlet = Egy bizonyos nagykereskedő
saját termékei

Találkoztunk

medi

2020.

Orvos – Kiskereskedő – medi

Csalódás – szép üzlet vs. termékkínálat

Tiszta, egyenes beszéd

Szemlélet- és portfólióváltás szükséges

Ki és mit vállal?

Orvos – Megbízható minőségű termékkel látja el a pácienseit

Kiskereskedő – Elkötelezi magát a magas minőségű, kvázi azonnali betegellátás iránt

Termékportfólió-váltás

Szakosodás, termékismeret

Szolgáltatások folyamatos,
magas színvonalon tartása

medi – tapasztalat, tudás átadása a Kiskereskedőnek

Szakterület teljes
termékkörét biztosítja

Képzés, szakmai
támogatás, szakmai háttér

Első tapasztalások

Kiskereskedő

Kihívás: tanulás, termékek megismerése és a termékekbe vetett bizalom kialakulása

Első apróbb sikerek: elégedett páciensek, jó visszajelzések az orvos felé

Termék eladása ≠ Termék kiszolgálása

Működik! Drágább termék, kisebb %-os árrés, nagyobb realizált árbevétel (Matek)

2024. 2.

medi

Matematika

1000 Ft 40%-a 400 Ft
10000 Ft 15%-a 1500 Ft

Volumen – termékár/árrés

1000 Ft-os termékekből nem lehet jó
szolgáltatást, fizetést, rezsit finanszírozni

Magánegészségügy
hangsúlyosabbá vált a
hosszadalmas és demoralizált
állami ellátás okán

- az eü. kezelés/ellátás ára folyamatosan emelkedik
- a drágább minőségi segédeszközök már nem is olyan drágák, filléres termékekből nem lehet fizetést adni, nem patika vagyunk, nem is leszünk soha.

A kiskereskedő jelenleg



Évente egy új szaküzlet, jelenleg 5



A páciensek pozitív visszajelzése



Orvosok keresik az együttműködést



Magabiztos tudás a szakterületen



A gyse termékforgalom fele ebből adódik



Stabil ügyfélkör



A kiskereskedő üzenete

Legalább ekkora elszántságot és kitartást az érdekképviselőnek!

Gyógyászati segédeszközt a gyógyászati segédeszköz szaküzletből

Hit a változásban – árak, finanszírozás

Zsákutca: egysíkú termékválaszték, egyszeri eladás

Termék eladása ≠ Termék kiszolgálása

A medi üzenete

Legalább ekkora elszántságot és kitartást az érdekképviselőnek!

Gyógyászati segédeszközt a gyógyászati segédeszköz szaküzletből

Hit a változásban – árak, finanszírozás

Zsákutca: egysíkú termékválaszték, egyszeri eladás

Termék eladása ≠ Termék kiszolgálása

Das Leben ist einfach zu kurz, um nur Spinat zu essen.
Josef Zotter

Köszönöm a figyelmüket !

Jancsó Balázs – medi Hungary Kft.
XXIV. FESZ Jubileumi Kongresszus, 2025. szeptember. 27.